

کلیه توافقی‌های صورت گرفته میان راد مدیا و مشتری تحت شرایط و ضوابط مشروح در این مجموعه ضوابط و مقررات است. هیچ نماینده، فرد سوم یا غیره نمی‌تواند راد مدیا را متعهد کند و همچنین هیچ ادعایی از سوی نماینده یا از طرف راد مدیا این ضوابط و مقررات را تغییر نخواهد داد مگر آنکه چنین نمایندگی، حق یا ادعایی به تأیید کتبی و امضای مدیرعامل رادمدیا رسیده باشد.

### تعرفه ها

تمام تعرفه ها بی قید و شرط توسط رادمدیا تعیین می‌شود و راد مدیا در هر زمان حق دارد پیش از تأیید تقاضا برای ارائه سرویس، نرخ ها و مشخصات ذکر شده را تغییر دهد.

### نحوه رزرو و سفارش

درخواست برای دریافت سرویس، کتبی بوده و به مجرد تأیید کتبی درخواست مشتری از سوی راد مدیا، سفارش ها رزرو خواهند شد.

### نحوه لغو سفارش

مشتری می‌بایست بطور کتبی راد مدیا را نسبت به لغو سرویس رزرو شده در جریان قرار دهد. به موجب لغو سرویس از سوی مشتری، تا ۲۴ ساعت قبل، وی موظف است کل مبلغ سرویس را بپردازد. در صورت نقص در استفاده از سرویس از سوی مشتری در دوره رزرو، هزینه ها کسر نخواهند شد.

### نحوه پرداخت

- الف) مشتری می‌بایست تمام هزینه ها را بطور کامل ظرف ۳۰ روز از تاریخ صدور فاکتور بپردازد.
- ب) مشتری موظف به پرداخت کلیه فاکتورهای مربوط به سرویس ها می‌باشد خواه فرد سومی را برای دریافت فاکتور معرفی کرده باشد یا خیر.
- ج) در صورتیکه مشتری در موعد مقرر مبلغ را پرداخت نکند به ازای هر ماه باید برابر با ۲٪ از کل تعرفه، جریمه بدهد.
- د) در صورتیکه مشتری در پرداخت کامل هزینه ها کوتاهی کند رادمدیا حق دارد بدون اطلاع قبلی رزرو انجام شده را لغو کند.
- ه) در صورتیکه به دلیل کوتاهی مشتری در پرداخت کامل هزینه ها، راد مدیا قرارداد را فسخ یا سرویس ارائه شده را لغو نماید، آنگاه مشتری باید هزینه های تحمیل شده ناشی از آن را به راد مدیا پرداخت کند.

## تعهدات

الف) راد مدیا تضمین نمی کند که مشتری با استفاده از تجهیزات و امکانات ارائه شده به نتیجه مورد نظر خود برسد.

ب) در صورت ایجاد مشکل در روند کار استودیو یا خرابی تجهیزات، راد مدیا تجهیزاتی را که مشتری مجاز به استفاده از آن بوده جایگزین یا تعمیر خواهد کرد و یا هزینه رزرو را به مشتری برگردانده یا در حساب بستانکاری وی منظور می نماید. راد مدیا در قبال خسارتهایی غیر از موارد ذکر شده در اینجا هیچ مسئولیت یا تعهدی نخواهد داشت.

ج) راد مدیا در برابر هرگونه تأخیر یا نقض تعهد ناشی از جنگ، اعتصاب، تحریم، محدودیت، عدم دسترسی به کالا، مواد یا نیروی کار یا به هر علت دیگری که از اختیار وی خارج است، مسئولیتی نخواهد داشت.

د) مشتری مسئول کسب اطمینان از همخوانی تجهیزات خود با تجهیزات راد مدیا است. در صورتی که مشتری ضمن استفاده از تجهیزات به آنها خسارتی وارد کند باید تمامی هزینه های ناشی از آن را به راد مدیا بپردازد و جبران خسارت کند.

ه) مشتری موظف است در موارد زیر، برای راد مدیا، مدیران، کارمندان و نمایندگان آن به جبران خسارت بپردازد:

۱- اقدامات، مخارج، هزینه ها، ادعاها، خسارتهای و هر آنچه که علیه راد مدیا و مدیران، کارمندان و نمایندگان آن باشد.

۲- زیان و خسارت وارده یا هزینه مربوط به تجهیزات یا خدمات ارائه شده از سوی راد مدیا، یا ناشی از نقض قانون کپی رایت یا نقض هر حق اختصاصی دیگری که عموماً ناشی از نحوه کار مشتری است یا حتی در صورتیکه چنین آسیب، زیان و خسارتی تماماً یا بخشی از آن به خاطر نادیده گرفتن قرارداد توسط راد مدیا، مدیران، کارمندان و نمایندگان آن باشد.

## فعالیت های مجاز

مشتری تعهد می کند و کاملاً این مسئولیت را می پذیرد که تمامی صلاحیت ها، اجازه نامه ها، تأییدیه ها، اختیارات قانونی، حقوق و مجوزهای لازم را برای سرویس هایی که راد مدیا ارائه می دهد کسب کرده و نیز کل محتوای کار وی با قوانین، قواعد و مقررات جاری هماهنگ است. در صورتیکه راد مدیا مظنون شود محتوای کار مشتری بر خلاف قوانین، قواعد و مقررات جاری است، حق دارد در هر زمانی و بدون اخطار قبلی از ارائه سرویس خودداری کند.

هرگونه ضبط یا پخش از سوی مشتری که طبق نظر راد مدیا خارج از حیطه رزرو باشد اکیداً ممنوع است مگر آنکه قبلاً به اجازه کتبی مدیر عامل راد مدیا رسیده باشد. طبق نظر راد مدیا، فعالیت غیرقانونی مشتری یا نماینده وی ممکن است به توقیف تجهیزات و یا پیگیری قانونی منجر شود.