

کلیه توافقی‌های صورت گرفته میان راد مدیا و مشتری تحت شرایط و ضوابط مشروح در این مجموعه ضوابط و مقررات است. هیچ نماینده، فرد سوم یا غیره نمی‌تواند راد مدیا را متعهد کند و همچنین هیچ ادعایی از سوی نماینده یا از طرف راد مدیا این ضوابط و مقررات را تغییر نخواهد داد مگر آنکه چنین نمایندگی، حق یا ادعایی به تأیید کتبی و امضای مدیرعامل رادمدیا رسیده باشد.

تعرفه ها

تمام تعرفه ها بی قید و شرط توسط رادمدیا تعیین می‌شود و راد مدیا در هر زمان حق دارد پیش از تأیید تقاضا برای ارائه سرویس و بدون اطلاع قبلی، نرخ ها و مشخصات ذکر شده را تغییر دهد.

نحوه رزرو و سفارش

درخواست برای دریافت سرویس، کتبی بوده و به مجرد تأیید کتبی درخواست مشتری از سوی راد مدیا، سفارش ها رزرو خواهند شد.

مدت اجاره

از زمانی که تجهیزات در اختیار مشتری قرار می‌گیرد هزینه سرویس شارژ می‌شود. تا پایان دوره مورد توافق در اجاره و یا تا زمانی که مشتری تجهیزات را به راد مدیا بر می‌گرداند هزینه سرویس برای وی شارژ خواهد شد.

نحوه لغو سفارش

مشتری می‌بایست بطور کتبی راد مدیا را نسبت به لغو سرویس رزرو شده در جریان قرار دهد. به موجب لغو سرویس از سوی مشتری، تا ۲۴ ساعت قبل، وی موظف است مبلغ کل تعرفه را بپردازد. در صورتیکه مشتری ۲۴ تا ۴۸ ساعت پیش از زمان در نظر گرفته شده برای سرویس، سفارش خود را لغو کند می‌بایست ۵۰٪ از مبلغ کل تعرفه را بپردازد.

در مورد لغو سرویس های ارائه شده برای مناسبت های خاص، در صورتیکه مشتری ۴۸ تا ۷۲ ساعت پیش از زمان در نظر گرفته شده برای سرویس اقدام به لغو نماید، ۳۵٪ از کل تعرفه و در صورت اقدام به لغو ۷۲ ساعت تا ۷ روز پیش از زمان در نظر گرفته شده برای سرویس، ۲۵٪ از کل تعرفه برای وی شارژ خواهد شد.

در حالت عادی، لغو سفارش تا ۴۸ ساعت پیش از زمان در نظر گرفته شده برای سرویس، هزینه ای نخواهد داشت.

خودرو های راد مدیا

هیچ فرد دیگری غیر از شخص مجاز شناخته شده از سوی راد مدیا، تحت هیچ شرایطی نمی‌تواند با خودروهای در اختیار گذاشته شده از سوی رادمدیا، رانندگی کند. در صورتیکه بدون تأیید راد مدیا این خودروها توسط مشتری یا فرد دیگری از جانب وی مورد استفاده قرار گیرد، مشتری می‌بایست مسئولیت سالم بودن آن خودرو را به عهده گیرد.

نحوه پرداخت

- الف) مشتری می بایست تمام هزینه ها را بطور کامل ظرف ۳۰ روز از تاریخ صدور فاکتور بپردازد.
- ب) در صورتیکه مشتری در موعد مقرر مبالغ را پرداخت نکند به ازای هر ماه باید برابر با ۲٪ از کل تعرفه، جریمه بدهد.
- ج) در صورتیکه مشتری در پرداخت کامل هزینه ها کوتاهی کند رادمדיا حق دارد بدون اطلاع قبلی، رزرو انجام شده را لغو کند.
- د) در صورتیکه راد مديا به دليل کوتاهی مشتری در پرداخت کامل هزینه ها، قرارداد را فسخ یا سرویس ارائه شده را لغو نماید، آنگاه مشتری باید هزینه های تحمیل شده ناشی از آن را به راد مديا پرداخت کند.

تعهدات

- الف) راد مديا تضمین نمی کند که مشتری با استفاده از تجهیزات و امکانات ارائه شده به نتیجه مورد نظر خود برسد.
- ب) راد مديا در برابر هرگونه تأخیر یا نقض عهد ناشی از جنگ، اعتصاب، تحریم، محدودیت، عدم دسترسی به کالا، مواد یا نیروی کار یا به هر علت دیگری که از اختیار وی خارج است، مسئولیتی نخواهد داشت.
- ج) مشتری موظف است در موارد زیر، برای راد مديا، مدیران، کارمندان و نمایندگان آن به جبران خسارت بپردازد:
- ۱- اقدامات، مخارج، هزینه ها، ادعاها، خسارتها و هر آنچه که علیه راد مديا، مدیران، کارمندان و نمایندگان آن باشد.
 - ۲- آسیب، زیان و خسارت وارده یا هزینه مربوط به تجهیزات یا خدمات ارائه شده از سوی راد مديا، یا ناشی از نقض قانون کپی رایت یا نقض هر حق اختصاصی دیگری که عموماً ناشی از نحوه کار مشتری است یا حتی در صورتی که چنین زیان و خسارتی تماماً یا بخشی از آن به خاطر نادیده گرفتن ضوابط و مقررات توسط راد مديا، مدیران، کارمندان و نمایندگان آن باشد.

فعالیت های مجاز

مشتری تعهد می کند و کاملاً این مسئولیت را می پذیرد که تمامی صلاحیت ها، اجازه نامه ها، تأییدیه ها، اختیارات قانونی، حقوق و مجوزهای لازم را برای سرویس هایی که راد مديا ارائه می دهد کسب کرده و نیز کل محتوای کار وی با قوانین، قواعد و مقررات جاری هماهنگ است. در صورتیکه راد مديا مظنون شود محتوای کار مشتری بر خلاف قوانین، قواعد و مقررات جاری است، حق دارد در هر زمانی و بدون اخطار قبلی از ارائه سرویس خودداری کند.

هرگونه ضبط یا پخش از سوی مشتری که طبق نظر راد مديا خارج از حیطه رزرو باشد اکیداً ممنوع است مگر آنکه قبلاً به اجازه کتبی مدیر عامل راد مديا رسیده باشد. طبق نظر راد مديا، فعالیت غیرقانونی مشتری یا نماینده وی ممکن است به توقیف تجهیزات و یا پیگیری قانونی منجر شود.